Публичная оферта

Договор на оказание услуг по предоставлению доступа к сервису BotNow. Редакция от 19 октября 2026 года.

Настоящий документ является публичной офертой ИП Разнометов Д.А. (ИНН 503214773409, ОГРНИП 321508100605056), далее «Исполнитель», в соответствии со статьями 435 и 437 Гражданского кодекса РФ. Любое дееспособное физическое лицо, индивидуальный предприниматель или самозанятый, далее «Заказчик», может заключить договор на изложенных ниже условиях.

1. Термины

- **Сервис** — программный комплекс BotNow, доступный на сайте botnow.ru и в личном кабинете: ИИ-консультант для сайта, который изучает сайт и каталог Заказчика, отвечает посетителям, собирает заявки и передаёт диалог оператору.
- **Личный кабинет** — раздел Сервиса, где Заказчик управляет ботом, тарифом, диалогами и заявками.
- **Виджет** — фрагмент кода, который Заказчик устанавливает на свой сайт, чтобы чат работал для посетителей.
- **Посетитель** — человек, который общается с ботом на сайте Заказчика.
- **Тариф** — набор функций и лимитов с ценой за расчётный период. Действующие тарифы опубликованы на странице botnow.ru/tarify/.
- **Диалог** — непрерывная переписка одного Посетителя с ботом в одном сеансе чата. Количество диалогов в месяц ограничено тарифом.
- **Расчётный период** — один месяц с даты оплаты тарифа.
- **Пробный период** — 7 календарных дней бесплатного использования Сервиса с ограниченным числом диалогов.

2. Акцепт оферты и заключение договора

2.1. Акцептом оферты считается любое из действий: регистрация в личном кабинете с отметкой о согласии с этим документом, запуск пробного периода, оплата тарифа. С момента первого из этих действий договор считается заключённым.

2.2. Акцепт означает, что Заказчик прочитал оферту, согласен с ней полностью и подтверждает, что вправе заключать договор. Если Заказчик действует от имени организации или индивидуального предпринимателя, он подтверждает, что имеет на это полномочия.

2.3. Договор заключается в письменной форме путём присоединения (статья 428 ГК РФ). Подписание на бумаге не требуется.

3. Предмет договора

3.1. Исполнитель предоставляет Заказчику право использовать Сервис в пределах выбранного тарифа на условиях простой (неисключительной) лицензии, а Заказчик оплачивает это право.

3.2. В рамках тарифа Сервис:

- изучает публичные страницы и каталог сайта Заказчика и строит базу знаний бота;
- отвечает Посетителям на основе этой базы, подбирает товары, собирает заявки;
- показывает Заказчику диалоги и заявки в личном кабинете и уведомляет о них;
- позволяет оператору подключаться к диалогу, если это предусмотрено тарифом.

3.3. Состав функций и лимиты определяет тариф, выбранный Заказчиком. Исполнитель вправе развивать Сервис и менять интерфейс, не ухудшая условия оплаченного тарифа.

3.4. Индивидуальное внедрение, включая установку на сервере Заказчика (тариф «Бизнес»), оформляется отдельным соглашением. Эта оферта к такому внедрению не применяется.

4. Регистрация и личный кабинет

4.1. Для регистрации Заказчик указывает действующую электронную почту и пароль. Заказчик отвечает за достоверность данных и сохранность пароля и за все действия, совершённые из его личного кабинета.

4.2. Один Заказчик создаёт один личный кабинет. Создавать несколько кабинетов, чтобы повторно получать пробный период или обходить лимиты, нельзя.

4.3. Если Заказчик подозревает несанкционированный доступ к кабинету, он сообщает об этом Исполнителю по адресу hello@llaim.ru.

5. Пробный период

5.1. Пробный период длится 7 календарных дней с момента регистрации, предоставляется бесплатно, без привязки банковской карты и один раз.

5.2. В пробный период действуют ограничения на число диалогов, страниц и товаров, о которых Исполнитель сообщает в личном кабинете.

5.3. По окончании пробного периода бот на сайте Заказчика перестаёт отвечать, пока Заказчик не оплатит тариф. Данные Заказчика сохраняются в течение 30 дней, затем могут быть удалены.

6. Тарифы и оплата

6.1. Стоимость тарифов указана в рублях. НДС не облагается, так как Исполнитель применяет упрощённую систему налогообложения.

Тариф	Цена	Что входит
Базовый	1 990 ₽ в месяц	200 диалогов в месяц; 1 аккаунт оператора; Ответы по сайту и каталогу, карточки товаров; Заявки с контактами и последними сообщениями
Про	4 990 ₽ в месяц	500 диалогов в месяц; 1 аккаунт оператора; Личный кабинет администратора: все заявки и диалоги; Всё из тарифа «Базовый»

6.2. Оплата производится банковской картой или через Систему быстрых платежей на платёжной странице оператора CloudPayments (ООО «КлаудПейментс»). Исполнитель не получает и не хранит данные банковских карт.

6.3. Тариф оплачивается на расчётный период вперёд. Доступ к функциям тарифа открывается после поступления платежа.

6.4. **Автоматическое продление.** Подписка продлевается автоматически на тот же срок и по действующей на дату списания цене, пока Заказчик её не отменит. Заказчик даёт согласие на

регулярные списания, отметив это при оплате. Отменить подписку можно в личном кабинете или письмом на hello@llaim.ru в любой момент. После отмены уже оплаченный период действует до конца, новые списания прекращаются. Исполнитель напоминает о предстоящем списании письмом не позднее чем за 3 дня до него.

6.5. После оплаты Заказчику на электронную почту направляется кассовый чек в соответствии с Федеральным законом № 54-ФЗ.

6.6. Исполнитель вправе изменить цены и состав тарифов. Об изменении сообщается письмом и на сайте не позднее чем за 14 дней. Для действующей подписки новая цена применяется со следующего расчётного периода, Заказчик может отменить подписку до даты списания.

6.7. **Лимиты.** Когда диалоги тарифа заканчиваются, Исполнитель предупреждает об этом в личном кабинете. Следующий диалог бот не начнёт, пока не начнётся новый расчётный период или Заказчик не перейдёт на старший тариф. Неиспользованные диалоги на следующий период не переносятся.

7. Возврат средств

7.1. Заказчик вправе отказаться от договора в любое время. Для этого достаточно отменить подписку (пункт 6.4).

7.2. Если Заказчик обратился за возвратом в течение 7 календарных дней после первой оплаты тарифа и за это время использовал не более 20 диалогов, Исполнитель возвращает полную стоимость оплаченного периода.

7.3. В остальных случаях возврат за неиспользованное время оплаченного периода рассчитывается пропорционально числу оставшихся дней за вычетом фактически понесённых расходов Исполнителя. Фактическими расходами считаются, в частности, стоимость уже обработанных диалогов и комиссия платёжного оператора, если она не возвращается.

7.4. Если Сервис не работал по вине Исполнителя более 72 часов подряд за расчётный период, Заказчик вправе потребовать перерасчёта стоимости за время простоя.

7.5. Для возврата нужно написать на hello@llaim.ru с адреса, указанного при регистрации, и сообщить дату и сумму платежа. Исполнитель рассматривает обращение в течение 10 рабочих дней. Деньги возвращаются тем же способом и на тот же счёт или карту, с которых был платёж, в срок до 10 рабочих дней после согласования возврата.

7.6. Платёж за период, который уже закончился, не возвращается. Возврат не производится, если доступ был прекращён из-за нарушения Заказчиком условий договора.

7.7. Права Заказчика, который является потребителем, на возврат средств по закону о защите прав потребителей не ограничиваются настоящим разделом.

8. Права и обязанности Исполнителя

8.1. Исполнитель обязан обеспечивать работу Сервиса в оплаченном объёме, отвечать на обращения в поддержку в рабочие дни и защищать данные Заказчика в соответствии с законом и политикой конфиденциальности.

8.2. Исполнитель вправе проводить плановые технические работы, предупредив Заказчика заранее, когда это возможно, а также ограничивать доступ при угрозе безопасности Сервиса.

8.3. Исполнитель вправе приостановить или прекратить доступ Заказчика при нарушении им условий договора, если нарушение не устранено в срок, указанный в уведомлении, а при серьёзных нарушениях (раздел 10) сразу.

8.4. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для оказания услуг: хостинг, платёжные операторы, провайдеры языковых моделей, почтовые и аналитические сервисы. Ответственность за их выбор остаётся на Исполнителе.

9. Права и обязанности Заказчика

9.1. Заказчик обязан своевременно оплачивать тариф, предоставлять достоверные данные, поддерживать актуальность каталога и страниц, из которых бот берёт информацию.

9.2. Заказчик отвечает за содержимое своего сайта, за товары, цены и условия, которые бот сообщает Посетителям на основе этих данных, и за исполнение заказов Посетителей.

9.3. Заказчик самостоятельно уведомляет Посетителей о том, что они общаются с ИИ-ассистентом, размещает на сайте политику обработки персональных данных и получает согласия Посетителей, когда этого требует закон. Для заявок Сервис показывает форму с обязательной отметкой согласия и ссылкой на политику Заказчика. Посетителям запрещено указывать в чате персональные данные; Заказчик доводит это правило до Посетителей и не просит их указывать такие данные в чате.

9.4. Заказчик может изменять настройки бота, получать выгрузку своих данных и удалить кабинет в любой момент.

10. Ограничения использования

Заказчик не вправе:

- использовать Сервис для спама, фишинга, обмана, распространения запрещённого законом содержимого и для сайтов, торгующих запрещёнными товарами и услугами;
- загружать в Сервис данные, на которые у него нет прав, или заведомо ложную информацию о товарах;
- обходить лимиты и меры защиты, создавать нагрузку, вмешиваться в работу Сервиса, проводить его обратную разработку;
- перепродавать доступ к Сервису или предоставлять его третьим лицам без письменного согласия Исполнителя;
- использовать бота для передачи или сбора данных, которые закон не разрешает обрабатывать таким способом;
- просить Посетителей указывать в чате персональные данные, использовать чат для сбора документов и платёжных данных. Контакты принимаются только формой заявки.

11. Ответ ИИ и гарантии

11.1. Бот работает на основе языковых моделей. Ответы формируются автоматически по данным сайта Заказчика и могут содержать неточности. Исполнитель принимает меры, чтобы бот не выдумывал товары и условия, но не гарантирует безошибочность ответов и не отвечает за решения, которые Посетители принимают на их основе.

11.2. Сервис предоставляется «как есть» в пределах, допускаемых законом. Исполнитель не гарантирует бесперебойную работу и стремится обеспечить доступность не ниже 99% в месяц, за исключением плановых работ и причин вне его контроля.

11.3. Исполнитель не гарантирует рост продаж, конверсии или иной коммерческий результат от использования Сервиса.

12. Ответственность

12.1. Стороны отвечают за нарушение договора в соответствии с законодательством РФ.

12.2. Ответственность Исполнителя ограничивается реальным ущербом и не превышает суммы, уплаченной Заказчиком за последние три расчётных периода. Исполнитель не возмещает упущенную выгоду и косвенные убытки, если закон не устанавливает иное.

12.3. Исполнитель не отвечает за сбои у третьих лиц (хостинг Заказчика, провайдеры связи, платёжные системы, поставщики языковых моделей), за действия Посетителей и за форс-мажор: стихийные бедствия, действия органов власти, массовые сбои сетей, кибератаки.

12.4. Если из-за нарушений Заказчика к Исполнителю предъявлены претензии третьих лиц, Заказчик урегулирует их своими силами или возместит Исполнителю документально подтверждённые расходы.

13. Интеллектуальная собственность

13.1. Исключительные права на Сервис, его код, дизайн и документацию принадлежат Исполнителю. Заказчик получает право использовать Сервис только в пределах договора и на срок его действия.

13.2. Содержимое сайта Заказчика, каталог, настройки бота и тексты, которые Заказчик создал в Сервисе, остаются у Заказчика. Заказчик даёт Исполнителю право использовать их в объёме, необходимом для работы Сервиса.

13.3. Пока Заказчик не оплатил тариф, на виджете может отображаться название BotNow. Исполнитель вправе указывать Заказчика как пользователя Сервиса только с его согласия.

14. Персональные данные

14.1. Данные Заказчика (почта, сведения об оплате, обращения) Исполнитель обрабатывает как оператор в соответствии с политикой конфиденциальности. Заказчик, регистрируясь, даёт согласие на эту обработку.

14.2. Данные Посетителей, которые попадают в Сервис через сайт Заказчика, Заказчик обрабатывает как оператор, а Исполнитель — как лицо, обрабатывающее данные по поручению Заказчика (часть 3 статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ). Условия такого поручения приведены в Приложении 1 и являются частью договора.

15. Срок действия и расторжение

15.1. Договор действует с момента акцепта и до расторжения.

15.2. Заказчик вправе расторгнуть договор в любое время, удалив кабинет или отправив письмо на hello@llaim.ru. Последствия для оплаты определены в разделе 7.

15.3. Исполнитель вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке, уведомив Заказчика за 10 дней, а при нарушении раздела 10 или нарушении закона Заказчиком сразу. Неиспользованная часть оплаты при расторжении по инициативе Исполнителя без вины Заказчика возвращается пропорционально.

15.4. После расторжения Заказчик может в течение 30 дней запросить выгрузку своих данных. По истечении этого срока данные удаляются, кроме тех, которые закон требует хранить.

16. Изменение оферты

16.1. Исполнитель вправе изменить оферту. Новая редакция публикуется на этой странице с датой. Существенные изменения (цены, оплата, возврат) Исполнитель сообщает письмом не позднее чем за 14 дней до вступления в силу.

16.2. Если Заказчик продолжает пользоваться Сервисом после вступления изменений в силу, это означает согласие с ними. Заказчик, который не согласен, вправе отказаться от договора на условиях раздела 7.

17. Споры и применимое право

17.1. К договору применяется право Российской Федерации.

17.2. Споры стороны стараются решить переговорами. Претензия направляется письменно на электронную почту другой стороны. Срок ответа — 30 календарных дней со дня получения.

17.3. Если соглашения достичь не удалось, спор рассматривается в суде по месту нахождения Исполнителя, а спор с потребителем — в суде по правилам закона о защите прав потребителей.

18. Реквизиты и связь с Исполнителем

ИП Разнометов Д.А.
ИНН 503214773409
ОГРНИП 321508100605056
Сайт: botnow.ru
Почта: hello@llaim.ru
Телефон: +7 (993) 920-44-68
Telegram: @llaim_support

Приложение 1. Поручение на обработку персональных данных

1. Заказчик (оператор) поручает Исполнителю (обработчику) обрабатывать персональные данные Посетителей своего сайта в целях, для которых Заказчик использует бота: ответы на вопросы, приём заявок, передача диалога оператору, хранение истории диалогов и показ её Заказчику.

2. **Какие данные.** Тексты сообщений Посетителя в чате, время сообщений, IP-адрес (для защиты от злоупотреблений), а также имя, телефон или почта, которые Посетитель вводит в форму заявки. Посетителям запрещено указывать в чате персональные данные; Исполнитель не использует такие данные в своих целях.

3. **Действия.** Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, извлечение, использование, передача Заказчику, обезличивание, блокирование, удаление.

4. **Обязанности Исполнителя.** Обрабатывать данные только по поручению Заказчика и в указанных целях; соблюдать конфиденциальность; принимать правовые, организационные и технические меры защиты по статье 19 Федерального закона № 152-ФЗ; сообщать Заказчику об инциденте с данными без промедления и не позднее 24 часов после того, как о нём стало известно; помогать Заказчику отвечать на запросы Посетителей; не передавать данные третьим лицам, кроме перечисленных в пункте 6.

5. **Обязанности Заказчика.** Получить согласия Посетителей и уведомить их об обработке, разместить политику обработки персональных данных, определить цели обработки, самостоятельно выполнить требования закона, если данные передаются за границу, отвечать перед Посетителями и Роскомнадзором как оператор.

6. **Субподрядчики.** Для работы Сервиса Исполнитель использует: хостинг-провайдера на территории РФ, провайдера языковой модели, платёжного оператора CloudPayments, сервис отправки почты. Вопросы Посетителей и фрагменты страниц и каталога Заказчика передаются провайдеру языковой модели, который может находиться за пределами Российской Федерации. Персональные данные за пределы Российской Федерации Исполнитель не передаёт: Посетителям запрещено указывать в чате персональные данные, контактные данные из формы заявки в языковые модели не передаются. Заказчик вправе запросить актуальный перечень субподрядчиков по адресу privacy@llaim.ru.

7. **Срок хранения и удаление.** Исполнитель хранит данные Посетителей, пока действует договор. По запросу Заказчика Исполнитель удаляет данные конкретного Посетителя в течение 10 рабочих дней. После расторжения договора данные удаляются в срок, указанный в пункте 15.4.

8. Поручение действует, пока действует договор.